



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE CLUB NÀUTIC COLÒNIA DE SANT PERE**

El Club Náutic Colònia de Sant Pere es una organización sin ánimo de lucro que, desde 1968, gestiona las instalaciones portuarias ubicadas en el municipio de Artà, en la isla de Mallorca.

El Club dispone de una zona portuaria con 308 puestos de amarre, varadero, taller de marinería, gasolinera, y punto verde de recogida de residuos. En la zona de oficinas se ubican las oficinas de administración, salas de reuniones, la escuela de vela, los vestuarios y duchas y una cantina-cafetería.

Queremos ofrecer a nuestros usuarios unos servicios y una gestión portuaria de calidad, basado en la mejora continua y en una correcta gestión ambiental que nos ayude a preservar el medio natural en el que está situado el Club, cercano a la Reserva Marina del Llevant de Mallorca.

Por ello nos comprometemos a mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, para el alcance "Gestión de puerto deportivo, varadero, estación de servicio, marinería y sección de vela". Y asumimos los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos legales que nos son de aplicación y con otros requisitos adquiridos voluntariamente, esforzándonos por alcanzar nuestros objetivos de protección del medio ambiente y mejora continua del sistema.
2. Prevenir la contaminación, con especial incidencia en la contaminación del medio marino y litoral, y minimizar el impacto de nuestras actividades y servicios disminuyendo y gestionando todos los residuos, controlando las emisiones (atmosféricas y acústicas) y los efluentes generados en nuestras instalaciones.
3. Conocer y actualizar las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, para poder dotar a la organización de los recursos humanos y técnicos apropiados que aseguren la Calidad en la gestión de nuestros servicios, intentando conseguir siempre su máxima satisfacción.
4. Fomentar la sensibilización y concienciación de todos los miembros de la organización y los que trabajen en nombre de ella, para que realicen su trabajo de forma respetuosa con el medio ambiente, aplicando Buenas Prácticas Ambientales en sus trabajos diarios.
5. Potenciar la practica de deportes náuticos, asignando los recursos necesarios.
6. Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas, y llevarlos a cabo mediante el trabajo en equipo.

Nuestra política es una declaración de intenciones y principios, y será revisada, cuando sea necesario, para su continua adecuación.



**CLUB NÀUTIC  
Colònia de Sant Pere**

**Cristina Terrasa Messuti**  
Presidenta  
Passelg de la Mar, s/n - Tel: 971 589 118  
07579 COLÒNIA DE SANT PERE - ARTÀ  
ILLES BALEARS

Colònia de Sant Pere, enero 2018